**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У РАЙВІЙСЬКАДМІНІСТРАЦІЇ ПРОТЯГОМ І кварталу 2023 РОКУ**

Одним із найважливіших заходів щодо забезпечення законності й дисципліни в державному управлінні є право громадян на звернення до державних органів влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій різних форм власності, громадських об'єднань.

Робота із зверненнями громадян у райвійськадміністрації здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом І кварталу 2023 року надійшло та було розглянуто 189 звернень (у 2022- 63).

Відповідно до затверджених графіків особистих та виїзних прийомів громадян на 2023 рік за звітній період прийнято 5 заявників (у 2022 – 2).

Від учасників війни та бойових дій, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, осіб з інвалідністю, ветеранів праці та пенсіонерів надійшло 58 звернень (у 2021 - 22).

За звітний період до Миколаївської райвійськадміністрації надійшло 189 звернень у відповідному періоді минулого року 63 звернення, а саме: 154 - з Урядової «гарячої лінії», 23 - письмові з ОВА, 12 - письмових від громадян.

У звітному періоді надійшло 2 колективних звернення, з урахуванням яких до райвійськадміністрації звернулось 176 заявників.

У райвійськадміністрації впроваджено подання електронного звернення та запиту на публічну інформацію у електронній формі. Так, за І квартал 2023 року, як і минулого року, електронних звернень не надходило, надійшло 4 запити на публічну інформацію, які відпрацьовані згідно встановлених чинним законодавством термінів.

Аналіз порушених у зверненнях питань свідчить, що основні: соціального захисту – 100 звернень (53%), комунальне господарство – 29 звернень (15%), діяльність органів місцевого самоврядування – 10 (5%).

З 2004 року в Миколаївській районній державній адміністрації функціонує безкоштовна телефонна «гаряча лінія» за номером (0512) 48-05-47 для подання звернень у телефонному режимі. За звітний період надійшов 1 дзвінок у минулому році дзвінків не надходило.

Слід підкреслити, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів державної влади, відповідальним обов’язком їх посадових та службових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в районі, області, державі.

Відділ документообігу, роботи зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райвійськадміністрації